



להסרה מרשימת תפוצה

הירשמו להיות מעודכנים! קבלת עדכונים טכניים שוטפים - ESET ישראל



« חדשות »

חברת ESET זוכה שוב בציון ה-VB100 בבדיקת תוכנות עצמאית שנערכה על ידי ה-Virus Bulletin. הפעם על פלטפורמת לינוקס. לקריאת הידיעה המלאה לחצו כאן.

חברת ESET שחררה גרסת בטא של תוכנת לתוכנת האנטי וירוס למקינטוש ולינוקס. לקריאת הידיעה לחצו כאן.

« סיפור הצלחה »

ברצוני למסור לכם ולשבה את אופן תפקודה של נציגת התמיכה - אביטל.

היא תמיד מסייעת ברצון ובאדיבות ועד לפתרונה המלא של הבעיה.

אני מספר שנים כבר משתמש באנטי וירוס NOD32 ואח"כ ב-ESET Smart Security ואני יכול להעיד כי רמה כזו של תמיכה בהחלט מהווה שיקול בפניי ברכישת המוצר.

בכבוד רב,
אילן טל



דבר המנכ"ל | רון מואס

חודש פברואר הוא חודש מיוחד בשבילי. לפני שש שנים, ב-24 לחודש פברואר 2004, נולדה ESET בישראל. כל שנה בפברואר אני נהנה להסתכל אחורה ולראות איך התנהלו הדברים, יתכן ואת חלקם הייתי משנה ואת חלקם לא, אבל על דבר אחד וחשוב אני מברך - ההתקדמות בקצב הנכון מלמטה למעלה.

ישנו אירוע שאני זוכר, וכנראה תמיד אזכור, שאני ואישתי מורן יושבים כמעט כל לילה אורזים דיסקים ומדביקים מדבקות אחד אחד לקראת המשלוחים של מחר. זה לא חובה בכל מקום, אבל אני מאמין שמנהל ובעל חברה שצמח מלמטה למעלה ועבר כל תפקיד אפשרי בחברה, יצליח לבנות חברה יציבה וטובה.

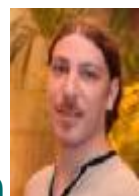
החודש הזה ב-16 לחודש אנו חוגגים יחד אתכם יום הולדת 6 לחברה. יחד איתכם כי יחד הגענו לנקודת העוצמה הזאת. היום הפעילות של ESET בארץ נמצאת בשיתוף פעולה עם חברות גדולות ומפורסמות ואני מאוד מעריך את השותפות שלהם איתנו ועושה הכול כדי לשמור אותה טובה לכל הצדדים. אבל חשוב לי מאוד לציין את כל השותפים הראשונים שנתנו בנו אמון בתחילת הדרך והלכו איתנו, למרות שהמשמעות של NOD לא בדיוק הייתה אנטי וירוס באותם ימים, ובלעדיהם כנראה לא היינו איפה שאנחנו היום.

לעובדי קומסקיור היקרים והמסורים, שעובדים יום ולפעמים גם לילה, אבל עם חיוך גדול כדי שהכול יתנהל חלק והפעילות תצליח. אני מוקיר תודה ענקית, כי ההצלחה של החברה היא ההצלחה שלכם.

אני מזמין את כולכם לקחת חלק באירוע, כי הוא גם שלכם.

לפרטים לחץ כאן

בברכת יום הולדת שמח
רון מואס



מבט מבפנים | אמיר כרמי

מנהל מחלקת התמיכה הטכנית קומסקיור

איך גוברים לנו מידע מהמחשב הנייד?

מחשבים ניידים מהווים היום כלי עבודה עיקרי בחברות רבות וזאת מסיבות ברורות. היתרון בניידות פותח בפנינו עולם של אפשרויות. אך עולם האפשרויות הזה לא מתחיל ונגמר רק אצל משתמש המחשב הנייד. יש מי שמנצלים כל טרנד טכנולוגי למטרות רווח שלא ביושר – האקרים.

לאבטחת מחשבים ניידים יש שני היבטים עיקריים: הראשון מביניהם הוא אבטחה פיזית. בניגוד למחשבים הניידים, מחשב נייד מועד לגניבה או אובדן, וכשמדובר באבטחת המחשב דבר זה יכול להיות קריטי. ההיבט השני מתייחס לאבטחה מפני וירוסים או פריצה מרחוק וגם פה קיימים הבדלים מול המחשבים הניידים.

אבטחה פיזית

בתקופה שבה יותר ויותר חברות נוטשות את המחשבים הניידים ועוברות למחשבים ניידים, שמאפשרים לעובדיהן לעבוד גם מהבית, חשוב לזכור שערך המחשב הנייד לא מתקרב לערך המידע שנמצא בו.

במקרה של אובדן או גניבה של מחשב נייד ששייך למקום עבודה, ומכיל מידע רגיש, הנזק הכלכלי יכול להיות גדול מאוד. מחקר שערך השנה מכון פונמון עבור חברת אינטל מראה שאובדן או גניבה של מחשב נייד עולה לתאגיד בממוצע כ- 50,000 דולר. בעיקר בגלל המידע הרגיש השמור על המחשב ולא בגלל ערך המחשב עצמו.

אך, גם במקרה של חברה יותר צנועה אובדן המידע יכול להוות פגיעה כלכלית או מסחרית. לכן חשוב לדאוג קודם כל לדבר שכולם יודעים עליו אבל בד"כ לא מתייחסים אליו: גיבוי שבועי של המידע בתור נוהל מסודר. ישנן הרבה תוכנות בשוק שמבצעות גיבוי תקופתי להתקן נייד או דרך האינטרנט במחירים זולים יחסית. לחברה שחשוב לה שהמידע שנמצא על המחשב הנייד לא יגיע לידיים הלא נכונות ישנם פתרונות רבים, כמו כרטיס פיזי שדרוש להפעלת המחשב או תוכנות הצפנה ברמות שונות. קיימות גם תוכנות שנועדו לאתר פיזית את המחשב, אולם הן יהיו יעילות רק במקרה שבו הגנב או האדם שמצא את המחשב לא יודע כיצד לנטרל אותן (אני לא אפרט מסיבות מובנות).

אמצעי איתור יעיל יותר הוא התקנה פיזית של מערכת GPS אולם הוא יקר יחסית, ולכן יכול להתאים למחשבים של בכירים בחברה. במחשבים כאלה רצוי גם לדאוג לנטרל את חיבורי האינטרנט אדום והבלוטות' הנפוצים היום במחשבים ניידים, שניתן לפרוץ דרכם בהתקפה יזומה ממרחק סביר.

מחשב נייד פרטי שנגנב או אבד יכול לגרום לבעליו כאבי ראש לא קלים גם מעבר לנזק הכספי. בהיבט של תמונות, מסמכים או תוכנות שאין להם גיבוי, או אפילו מידע פרטי שידיר שינה מבעליו של המחשב (שוב לא אפרט מסיבות מובנות). רישום המחשב הנייד באתר החברה היצרנית ובנציגות שלה בארץ יכול, אולי, להחזיר לבעלים את המחשב הנייד, או לפחות לנחם אותו בידיעה שהגנב או האדם שמצא אותו לא יוכל להשתמש בו. לאחרונה נחשפו מספר מקרים בהם הגנב פנה אל החברה שמייצרת את המחשב בטענה ששכח את הסיסמה. ומכיוון שהמשתמש דאג להירשם מראש, החברה זיהתה שמדובר בגניבת מכשיר והתרעה על כך.

זאת, כמובן, בתנאי שינקטו מספר צעדים פשוטים: מחשבים ניידים רבים מגיעים היום עם תוכנה מובנית לזיהוי עפ"י טביעת אצבע. שימוש בתוכנה ימנע מהגנב הממוצע שימוש במחשב. ניתן גם לקבוע סיסמה דרך ה-BIOS שניתן למצוא הוראות כיצד להגדיר אותה בחוברת ההוראות או באתר החברה, וכמובן לקבוע סיסמת כניסה למערכת ההפעלה שהיא לא 12345 (הסיסמה הזו גרמה כמעט לחורבן של כוכב לכת בסרט שאולי חלקכם זוכר משנות ה-80).

גם למשתמש הביתי חשוב לבצע גיבויים תקופתיים של המידע. כיום דיסק קשיח חיצוני הוא זול מאוד, ומגיע בד"כ עם תוכנת גיבוי.

אבטחת מידע מפני וירוסים או פריצה מרחוק

את תוכנת האנטי וירוס חשוב לבחור בקפידה. חלק מהחברות הקטנות ורבים מהמשתמשים הביתיים מסתפקים בתוכנות חנימיות הנפוצות היום בשוק. אולם החיסכון הקטן יחסית יכול לגרום לנזקים משמעותיים, בהתחשב בכך שרובן לא מספקות הגנה מקיפה מפני חדירות נפוצות דרך דיסק-און-קי, אי-מייל או הדפדפן, ורובן לא מספקות שירות תמיכה מספק.

כמו כן נפוצות היום באינטרנט תוכנות אנטי וירוס "חנימיות" עם אתרים מושקעים שהן בעצם וירוס במסווה, שמנסה לשכנע את המשתמש שהמחשב נגוע, ושם רק יועברו \$30 לחשבון אנונימי בחו"ל כדי להפעיל את הגרסה המלאה של התוכנה, היא תנקה את המחשב בקלות. כמובן שלאחר שהתוכנה תותקן כבר לא יהיה קל להסיר אותה, והיא לא תנקה את המחשב אלא תשתול בו נוזקות נוספות שיאפשרו גניבת מידע או יגרמו לו נזק.

בארגון גדול יותר דרושה תוכנת אנטי וירוס שמיועדת לעסקים, ומכילה תוכנה לניהול כל המחשבים ברשת. ללא תוכנת ניהול שיועדת להתריע על התפרצות של וירוס ברשת, אפילו בחברה שמכילה מחשב נייד אחד, מחשב נגוע יוכל להיכנס לרשת וללא כל התרעה להדביק את רוב המחשבים ולגרום לאובדן ימי עבודה או אובדן מידע במקרים קיצוניים.

בחברות רבות קיימת חומת אש בצורה של חומרה חזקה יחסית, שמנטרת את תעבורת המידע לרשת ומעניקה ביטחון מפני ההאקר הממוצע. אולם כאשר העובד מוציא את המחשב הנייד מהרשת במקום העבודה ולוקח אותו לביתו או לפגישה, הוא חושף את המחשב למגוון התקפות, רובן אוטומטיות ופועלות ברקע ללא הפסקה. חלקן נועדות לשתול וירוסים ונוזקות מסוגים

שונים, וחלקן גם שואבות את המידע הקיים במחשב ושולחות אותו לשרת מרוחק. לכן חשוב להתקין חומת אש חזקה גם על המחשב הנייד. רבים מהראוטרים הנפוצים כיום בבתים כוללים גם חומת אש מובנית, אך רובם ניתנים לעקיפה בקלות וכמובן לא מספקים הגנה כאשר המחשב מחובר לאינטרנט בבית הקפה השכונתי. רצוי שתהיה למשתמש פרטי גם תוכנת חומת אש חזקה, שתגן עליו מוירוסים והתקפות, שיכולים לחדור את ההגנה של תוכנת האנטי וירוס בצורה אוטומטית ולנטרל אותה (בתנאי שהיא לא כוללת אמצעי יעיל להגנה עצמית).

לסיכום

כדאי להשקיע באבטחת המחשב הנייד. במקרים מסוימים זה עלול להצריך קצת יותר השקעה ממחשב ניח, אך ברוב המקרים ההשקעה היא יותר במונחים של זמן מאשר השקעה כספית. בכל מקרה היא משתלמת לטווח הארוך.



Hiren's Boot CD | כלי שימושי

יצא לכם פעם שהמחשב לא עלה? נכון שחשבתם שמה שאתם צריכים עכשיו זה דיסק אתחול מיוחד שיעזור לכם להעלות את המחשב?

Hiren's Boot CD יעניק לכם פתרון להרבה בעיות שקשורות בהפעלת המחשב ויספק כלים שונים, מגיבוי ועד שחזור של המחשב.

לפרטים ומידע נוסף כנסו ל: <http://www.hiren.info/pages/bootcd>

לשירותכם,
פורטל תמיכה ללקוחות ומשוקים בכתובת www.eset.co.il/support
לפתיחת קריאות שירות לנציגי תמיכה בנושאים טכניים, מאגר פתרונות וכלים שימושיים ועוד.

תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים מתבצעת באמצעות פורטל התמיכה. תמיכה למשוקים וחנויות ניתן גם בטלפון 03-6290845 שלוחה 5, ימים א-ה בין השעות 09:00-18:00

לפניות בנושא שיפור השירות - לחצו כאן

**קומסקיור מזמינה
יום עיון טכני לחודש מרץ**

בנושא:

הסרת איומים וטיפול בוירוסים ברשת

תכנים:

סקירה וניתוח של איומים
דגשים למדיניות אבטחת מידע ברשת הארגונית
מתכונים לטיפול בוירוסים

ולסיום נסקור את החידושים של הגרסה החדשה של ממשק הניהול

ESET Remote Administrator V4

יום העיון מיועד למשוקים, טכנאים ומנהלי רשת.

הוא יתקיים ביום חמישי ה- 04/03/2010 בשעה 16:00

במשרדי קומסקיור, בית אלעל, בן יהודה 32,

קומה 10, תל-אביב.

<< הרשם עכשיו >>

קומסקיור בע"מ היא הנציגה הבלעדית והמפיצה הראשית של מוצרי ESET בישראל. מוצרי ESET מתאפיינים בחדשנות, יעילות חסרת תקדים ומותירים עקבות מזעריות במערכת. קומסקיור מפעילה מרכז תמיכה טכנית בעברית.

נערך על ידי: גלעד אלשרפי | www.eset.co.il | pr@ eset.co.il | להסרה מרשימת תפוצה

