



להסרה מרשימת תפוצה

הירשמו להיות מעודכנים! קבלת עדכונים טכניים שוטפים - ESET ישראל



דבר המנכ"ל | רון מואס

לקראת עשור חדש

בקומסקיור, כמו בכל שנה כך גם השנה, השבוע האחרון נראה כמו ספרינט אחרון של מרתון 2009 וחוג מסוף השבוע האחרון שבו הסדרנו את הנשימה, אנחנו כבר בעשייה של 2010.

את נושא המיתון של 2009 והתוצאות שאחרי המיתון כבר מיצינו וכרגע פתחנו דף חדש לעשור חדש.

לא הייתי רוצה לנבא איך יראה העשור הבא אבל קצת לשתף אתכם איך אני רואה את השנה הקרובה ועל מה אני מתכוון לשים דגש.

מוצרים חדשים, או יותר נכון סוג חדש של רישיונות ייצא לשוק בשנה הקרובה, והמטרה היא שכל לקוח יוכל לקבל את הרישיון שמתאים לו. לדוגמא, לקוח עם 3 מחשבים יוכל לרכוש רישיון לחבילת האבטחה ESET Smart Security לשנתיים.

אין ספק ששנת 2010 תהיה שנת האנטי וירוס ל-MOBILE, מחשבי כף-יד וטלפונים חכמים. נכון, היום מפתחי הוירוסים עדיין לא טורחים לכיוון זה, אבל עם גדילת המכירות של הטלפונים החכמים קחו חצי שנה מהיום והמצב ישתנה.

ב-2009 עשינו צעד מאסיבי לכיוון שוק ה-Enterprise עם פתרונות ייחודיים לשוק הזה ויכולת התמודדות של המערך הטכני עם הטמעות בסדר גודל של אלפי תחנות.

בתחום השירות אני מתכוון להרחיב את מערך התמיכה הן בכוח אדם נוסף והן במערכות תומכות. כמו לדוגמא מערכת Knowledgebase בעברית, עם פתרונות בכל הרמות החל מהמשתמש הביתי ועד מאמרים מקצועיים בנושאים שונים כמו ESET POLICY MANAGER. לשוק ה-SMB, שהוא הגדול ביותר, אנחנו מפתחים חבילת התקנה חדשה ואוטומטית שתעזור לכם כאינטגרטורים לבצע הטמעה בפחות מ-5 דקות. בקיצור כמו הסלוגן שלנו - פתרונות, פתרונות, פתרונות!

אני חושב ש-2010 תתאפיין בתחרות בנושא שירות. ולא משנה אם זה בתחום IT או מוצרי צריכה לבית. חברה שתתחייב למתן שירות ברמה גבוהה וכמובן תוכיח את זה - תצמח.

אני רוצה לאחל לכולם שנה אזרחית ועסקית מצוינת.
רון

« חדשות

חברת ESET זוכה שוב בציון ה-VB100 בבדיקת תוכנות עצמאית שנערכה על ידי Virus Bulletin. ESET היא החברה היחידה שמחזיקה בשיא של 59 ציוני VB100. לקריאת הידיעה המלאה לחצו כאן.

חברת ESET שחררה גרסת בטא של תוכנת לתוכנת האנטי וירוס למקינטוש ולינוקס. לקריאת הידיעה לחצו כאן.

« סיפור הצלחה

לכבוד רון מואס מנכ"ל קומסקיור

רציתי להעלות את תחושתנו לכתב ולספר לך על אחת מהסיבות להתקשרותנו עם חברתכם והיא - רינה.

לאחר קבלת התמיכה והשירות שהוענק לנו על ידי רינה, נוכחנו לדעת שאפשר לקבל שירות קצת אחר - דבר שהיה חסר לנו ולא קיבלנו מהחברה האחרת.

למרות שהיה ברשותנו חוזה שירות עם חברה אחרת עד מאי 2010 הוחלט לעבור מיידית לחברתכם ולוותר על הנוטר.

רינה הפגינה ידע רב, מקצועיות, מסירות, נעימות והחשוב מכל - הקשבה.

ולך רינה, מחמם את הלב לגלות אנשים כמוך.

המשיכי כך.

בברכה,

צוריה גמי

מנהל רכש

ג.ב.י.מ. תעשיית מערכות בע"מ



מבט מבפנים | אמיר כרמי

מנהל מחלקת התמיכה הטכנית קומסקיור

התקן Bluetooth – אוזניה מגניבה או פרצת אבטחה?

למלך הדני הרולד בלוטוט' היה תפקיד חשוב באיחוד שבטים ויקינגים באיזור סקנדינביה, שהיו מסוכסכים בינם ובין עצמם, ולכונן את כוח ההרס שלהם לשאר אירופה. כאשר אגודת הבלוטוט' חיפשה שם מתאים למוצר החדש שלהם, הם החליטו שיכולתו של המלך הראלד לאחד פלגים שונים הופכת את השם להולם מאחר וגם ה-Bluetooth מאחד בין מכשירים שונים ומגדיל את התפוקה שהלקוח יכול לקבל מהם.

Bluetooth היא טכנולוגיה אלחוטית להעברת מידע בטווח קצר. היא פותחה בעקבות יוזמה של חברת אריקסון בשיתוף עם IBM, נוקיה, אינטל וטושיבה כדי לקשר בין טלפונים סלולאריים, מחשבים ניידים, מדפסות, מחשבי כף יד ואוזניות באופן אלחוטי. צוות המחקר, שהוקם בעקבות היוזמה הזו, פרסם את המפרט של הגרסה הראשונה של ה-Bluetooth בשנת 1999.

מקור השם בלוטוט' ("שן כחולה" בתרגום חופשי) במאה העשירית לספירה. למלך הדני הראלד בלטאנד (או הרולד בלוטוט' באנגלית) היה תפקיד חשוב באיחוד שבטים ויקינגים באיזור סקנדינביה, שהיו מסוכסכים בינם ובין עצמם, ולכונן את כוח ההרס שלהם לשאר אירופה. כאשר אגודת הבלוטוט' חיפשה שם מתאים למוצר החדש שלהם, הם החליטו שיכולתו של המלך הראלד לאחד פלגים שונים הופכת את השם להולם מאחר וגם ה-Bluetooth מאחד בין מכשירים שונים ומגדיל את התפוקה שהלקוח יכול לקבל מהם.

יתרונות ה-Bluetooth הם ברורים. השימוש ב-Bluetooth, מלבד שימוש כאוזניה, מאפשר למשתמש להעביר קבצים בין המחשב למכשירים ניידים אחרים, העברת קבצים מהטלפון או ממחשב כף יד למחשב וכו' ללא צורך בכבלים.

אבל כמו תמיד, כשמדברים על העברת נתונים בין המחשב למכשירים אחרים עולה גם שאלת אבטחת המידע. אחד הקריטריונים אשר קובעים את כמות ההתקפות המקוונות על סקטור מסוים הוא הפופולאריות שלו. זו הסיבה שבגללה אנו רואים הרבה יותר התקפות פשינג ("דייג" מקוון של מידע רגיש) בקרב משתמשי Windows לעומת המשתמשים במערכות הפעלה אחרות כמו זו של מקינטוש. דבר זה לא שונה כשמדובר ב-Bluetooth. ככל שישנם יותר משתמשים כך נראה יותר התקפות ואמצעים יותר משוכללים לפרוץ למכשירים באמצעות התקני ה-Bluetooth. טכנולוגיה ה-Bluetooth נמצאת היום בטלפונים סלולאריים ומחשבי כף יד רבים והטכנולוגיה שעליה מבוסס ה-Bluetooth התפתחה מאוד מאז 1999 והיום היא כוללת מאפיינים כמו קישוריות לאינטרנט, משחקי on-line וכו'.

כאשר המכשיר הנייד או התקן ה-PDA נמצאים במצב 'ניתן לזיהוי' (discovery mode), הוא שולח אותות המציינים את זמינותו כדי לאפשר חיבור עם התקן Bluetooth אחר ושידור של נתונים הלוך ושוב.

מי שמעוניין לתקוף, ומצויד במכשור מתאים, יוכל לגלות את האותות הללו, ליצור תקשורת עם ההתקן השולח ולפרוץ לתוכו כדי לגנוב את קוד הזיהוי האישי של המשתמש (PIN). במקרה כזה, המשתמש כלל לא יהיה מודע למתרחש וכשהפורץ יצליח לבסוף להשיג את קוד הזיהוי שלו הוא יוכל לעשות ככל העולה על רוחו במכשיר הפרוץ, כגון גניבת מידע כמו רשימת אנשי קשר, הודעות דוא"ל והודעות SMS, שליחת הודעות תמונה או טקסט מחשבון המשתמש, לבצע שיחות, להתחבר לאינטרנט, לשתול נזקות וכו'.

על מנת להימנע מפריצה למכשיר מומלץ לנטרל את אופציית ה-Discovery Mode (מצב 'ניתן לזיהוי') ולהעביר אותו למצב "ניתן לזיהוי" רק בעת השימוש בו. אם המכשיר נשאר במצב של "ניתן לזיהוי" הוא יהיה פתוח ל-"פריצת Bluetooth" ומשתמשים אחרים יוכלו לקלוט את האותות למרחק של עשרה מטרים ופורצים עם ציוד מתוחכם יותר יוכלו לעשות זאת גם ממרחק של כמה מאות מטרים.

המלצה נוספת היא להגדיר קוד אבטחה חזק. בדרך כלל המכשיר מגיע עם קוד אבטחה ראשוני אשר ניתן לפריצה יחסית בקלות (תלוי בסוג המכשיר).

כמו כן, לא מומלץ לשמור מידע רגיש (כגון, פרטי חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו') במכשיר עצמו או בהתקנים אלחוטיים אחרים.

התקין תוכנת אנטי וירוס על המכשיר הנייד. כיום, תוכנות האנטי וירוס לניידים עדיין לא מסוגלות לזהות חדירה למכשיר הנייד באמצעות ה-Bluetooth. אך הן מסוגלות לזהות ולמחוק וירוסים, אם התוקף שתל וירוס או תוכנת ריגול במכשיר. כפי שצוין קודם, כמות ההתקפות המקוונות על סקטור מסוים עולה ביחס ישר לפופולאריות שלו. אך גם התגובה של חברות האנטי וירוס לא מאחרת לבוא. כבר קיימות בשוק תוכנות לאבטחת מידע לטלפונים סלולאריים ובעתיד הקרוב תוכנות אלה ישתכללו עוד יותר ויכללו חומת אש חזקה יותר ויכולת להתריע על פריצה למכשיר. בנוסף לכך, בצוות המחקר והפיתוח של חברת ESET מזהירים שבשנה הקרובה אנו עתידים להיתקל בוירוס הראשון אשר יהיה מסוגל להפעיל את ה-Bluetooth ובכך לאפשר גישה מרחוק למכשיר.



כלי שימושי | AppRemover

ה- AppRemover הוא כלי חינמי אוניברסלי להסרה של תוכנות אנטי וירוס

הכלי מציע שתי אפשרויות סריקה:

1. הכלי סורק את המחשב ומציג רשימה של כל מוצרי האבטחה שמותקנים כרגע, עם אפשרות להסרה יסודית.
2. הכלי סורק את המחשב ומציג רשימה של מוצרי אבטחה שלא הוסרו במלואם או לא הותקנו בצורה תקינה, עם אפשרות להסרה של ה"שאריות"

<http://www.appremover.com/opswat-appremover-thoroughly-remove-your-security-applications>

לשירותכם,

פורטל תמיכה ללקוחות ומשווקים בכתובת www.eset.co.il/support לפתיחת קריאות שירות לנציגי תמיכה בנושאים טכניים, מאגר פתרונות וכלים שימושיים ועוד.

תמיכה טכנית ללקוחות פרטיים מתבצעת באמצעות פורטל התמיכה. תמיכה למשווקים וחנויות ניתן גם בטלפון 03-6290845 שלוחה 5, ימים א-ה בין השעות 09:00-18:00

לפניות בנושא שיפור השירות - לחצו כאן

!!! היום

יום עין לחודש ינואר בנושא:

ESET Smart Security Business Edition

תכנים:

סקירה וניתוח של אימים
ניהול סיכונים ברשת הארגונית
הגדרת וניהול חבילת האבטחה בסביבה ארגונית

וגם:

למה צריך חבילת אבטחת שכוללות פיירוול אישי
בסביבה ארגונית?
איך חבילת האבטחה של ESET מכסה פרצות אבטחה
של מיקרוסופט?
כיצד מנהלים פיירוול בסביבה ארגונית בצורה פשוטה בלי
התערבות המשתמש?

יום העיון מיועד למשווקים, טכנאים ומנהלי רשת.
הוא יתקיים ביום חמישי ה- 07/01/2010 בשעה 16:00
במשרדי קומסקיור, בית אלעל, בן יהודה 32,
קומה 10, תל-אביב.
<< לפרטים והרשמה >>

קומסקיור בע"מ היא הנציגה הבלעדית והמפיצה הראשית של מוצרי ESET בישראל. מוצרי ESET מתאפיינים בחדשנות, יעילות חסרת תקדים ומותירים עקבות מזעריות במערכת קומסקיור מפעילה מרכז תמיכה טכנית בעברית.

נערך על ידי: גלעד אלשרפי | www.eset.co.il | pr@ eset.co.il | להסרה מרשימת תפוצה

