



אנשיט עם פתרונות

קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

תנאי שימוש באתר קומסקיור

- 1. כללי**
- 1.1 אתר האינטרנט <http://www.eset.co.il> (להלן: "האתר") שפותח ומופעל על ידי חברת קומסקיור בע"מ (להלן: "החברה") משמש, בין היתר, כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים של חברת ESET העולמית (להלן "היצרן") והוא מיועד לציבור הגולשים באינטרנט בישראל.
- 1.2 תנאי שימוש אלו יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך ו/או על ידי מי מטעמך באתר, ובין היתר על כל רכישה שתבצע באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון עתידי, משפטי או אחר, בינך לבין החברה. לפיכך, הנך מתבקש לקרוא בעיון ובזהירות הנדרשת את תנאי השימוש במלואם.
- 1.3 כניסתך לאתר זה והגלישה בו, וכן השימוש בחומרים המופיעים בו מותנית בקבלת התנאים המפורטים להלן ועמידתך בהם במלואם. אם אינך מסכים לכללים אלו, כולם או חלקם, עליך לעזוב את האתר ולהפסיק לאלתר כל שימוש באתר ו/או בחומרים המופיעים בו. לפיכך, גלישה באתר ו/או רכישת המוצרים או השירותים המוצעים בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון תנאי השימוש, על כל המשתמע מכך.
- 1.4 בכל מקום באתר ו/או בתנאי שימוש אלו בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע, והשימוש שנעשה בלשון זכר נעשה לצרכי נוחות בלבד.
- 2. אודות המכירות אפשרות היצוע רכישת מוצרים באתר**
- 2.1 החברה מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים של היצרן בדרך נוחה, מהירה וקלה.
- 2.2 עבור כל מוצר או שירות המוצע למכירה מוצג באתר, בין היתר, דף מכירה הכולל את שם המוצר, עלותו, משך תקופת רשיון השימוש בו, תנאי התשלום, קישור המפנה לדף מידע על המוצר הכולל את המפרט הטכני הנדרש עבורו מצד רוכש המוצר. .
- 2.3 חשוב לציין: כל הסכומים והמחירים המוצגים בדפי המכירה השונים כוללים מע"מ על פי דין, במידה וחל תשלום מע"מ על העסקה לפי כל דין.
- 2.4 יובהר כי חלק מהמוצרים באתר מוצעים למכירה על ידי הפניית הלקוח באמצעות קישורים (links) לאתרי אינטרנט של המשווקים המורשים של החברה. תשומת לבכם כי בעת כניסה לאתרים של המשווקים המורשים עוזב הגולש את האתר ה"עובר" אל אתר אינטרנט שאינו מופעל על ידי החברה ואינו בבעלותה ו/או בשליטתה. גלישת הלקוח לאתרים האמורים תהווה אישור לכך שהלקוח קרא והסכים לתנאי השימוש באתרים אלו



קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

לפני תחילת השימוש בהם, עולם או חלקם. כמו כן אתם מסכימים ומודעים לכך שלחברה אין שליטה על השירותים השונים שניתנים על ידי המשווקים ולפיכך החברה לא תשא בכל חבות או אחריות לזמינות האתרים הנזכרים, ו/או לכל היבט של השירות שניתן על ידי המשווקים. מאחר והחברה מפנה גולשים באמצעות קישורים באתרה לאתרים צד ג', החברה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים באתרים אליהם מופנים הגולשים. החברה אינה מתחייבת כי קישורית (link) כלשהי תוביל את מבצע הפעולה לאתר אינטרנט פעיל.

2.5 במהלך ביצוע הרכישה של המוצר ו/או השירות (להלן: "**הפעולה**") ייתכן ותידרש למלא פרטים כגון שם מלא, כתובת, פרטי התקשרות ופרטים נוספים, אם וככל שידרשו. עם מסירת הפרטים לחברה, הופך הגולש באתר למבצע הפעולה (לעיל ולהלן: "**הלקוח**" או "**מבצע הפעולה**"). כדי שההזמנה תבוצע על ידי החברה במהירות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים והמלאים, אחרת לא תוכל החברה להבטיח את ביצוע ההזמנה ו/או את השלמתה.

2.6 מיד לאחר ביצוע הפעולה על ידי הלקוח, תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי של הלקוח ועם אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיסי האשראי או במקרה של סירוב, מכל סיבה שהיא, תינתן הודעה מתאימה ללקוח כי הפעולה אושרה או נדחתה, לפי העניין. במידה שאושרה ההזמנה, יקבל הלקוח את פרטי רישיון השימוש במוצר של היצרן אשר הוזמן על ידו על גבי מסך התוצאה (להלן "**התוצאה**"). במקביל, פרטי הרישיון ואישור העסקה יישלחו אל הלקוח אל כתובת הדואר האלקטרוני שהזין הלקוח בעת ביצוע ההזמנה. יובהר ויודגש כי רק אישור בדבר ביצוע העסקה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את מספר אישור העסקה ופרטי הרישיון הרלוונטים יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל החברה. הרישום שיבוצע במחשבי החברה יהווה ראיה מכרעת לנכונות הפרטים ולביצוע הפעולות. חיוב מבצע הפעולה בגין עלות המוצר או השירות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי בהתאם לתנאים במפורטים באתר. דע: הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, עשוי לעמוד בפני הליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

2.7 במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה. לצורך השלמת הרכישה יידרש מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם מוקד שירות הלקוחות של החברה לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, ללא הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה על ידי מבצע הפעולה, לא תחשב העסקה כאילו הושלמה והלקוח לא יהיה זכאי לרישיון שימוש במוצר.



קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

- 3**
- אספקת המוצרים**
- 3.1 כל המוצרים הנמכרים באתר יסופקו ללקוח, בכפוף להשלמת העסקה, באופן אלקטרוני בלבד, והם יישלחו ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני לתיבה הדואר האלקטרוני שהזין מבצע הפעולה במהלך ביצוע הפעולה.
- 3.2 החברה מתחייבת לספק ללקוח את המוצר שהוזמן על ידו בתוך 24 שעות ממועד השלמת ביצוע הרכישה. יובהר כי התחייבות החברה כאמור תקפה רק בנוגע למוצרים או שירותים שהתמורה בגינה שולמה במלואה בהתאם לתנאי שימוש אלו.
- 3.3 החברה לא תהיה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטה לרבות, אך לא רק תקלות תקשורת, השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש לחברה תפעל החברה ליידע את הלקוח מראש בדבר ה איחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הלקוח הרכישה בעת ביצוע הפעולה.
- 3.4 בכל מקרה אחריותה של החברה בקשר עם איחורים, עיכובים או כשלים באספקת המוצרים או השירותים שנרכשו באתר תוגבל לאחריות לנזקים ישירים בלבד שייגרמו ללקוח ו/או, ככל שייגרמו כתוצאה ישירה עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה, ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות שנרכשו על ידי הלקוח במסגרת הפעולה אותה הוא ביצע באתר. יובהר כי החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם ו/או עשוי להיגרם ללקוח בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת המוצר או השירות, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות לא בגין הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו ללקוח, ו/או למי מטעמו, מכל סיבה שהיא.
- 4**
- שירות לקוחות**
- 4.1 בשאלות לגבי המוצרים והשירותים המוצגים באתר, כולל בשאלות הנוגעות למפרט הטכני של המוצר, למידע על תפעול המוצר, אחריות ונושאים אחרים הנוגעים למוצרים או שירותים שיירכשו על ידך באתר, אנו מזמינים אותך לפנות ישירות לנציגי שירות הלקוחות של החברה, אשר ישמחו לעזור ולהפנות אותך, במקרה הצורך, לגורמים הרלוונטיים (למשל למחלקת התמיכה של החברה המסייעת באמצעות פורטל התמיכה, מערכת קריאות שירות באתר האינטרנט בכתובת <http://www.eset.co.il/support>).
- 4.2 לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדואר אלקטרוני info@eset.co.il, בטלפון 03-6290845 או בפקס 03-6208178. נציגי שירות הלקוחות ישמחו לעמוד לשירותכם בכל שאלה הנוגעת לתהליך הרכישה ובכל נושא אחר על מנת להקל ולהנעים עבורך את חווית הרכישה ולהפכה לפשוטה ומהירה.



אנטי-וירוס עם פתרונות

קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

- 5**
- כשרות להשתמש באתר ולביצוע רכישת המוצר**
- 5.1 כל לקוח רשאי להשתתף לבצע רכישה/ות של המוצרים ו/או השירותים הנמכרים באתר, וזאת בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- 5.1.1 המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה, או תאגיד אשר התאגד ונרשם כדין בישראל.
- 5.1.2 המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק בישראל, ואשר סליקתו מאושרת על ידי החברה.
- 5.1.3 המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט.
- 5.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממבצע פעולה מלרכוש מוצרים באתר באמצעות חסימתו בין היתר, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 5.2.1 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- 5.2.2 מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון הוראות שימוש אלו;
- 5.2.3 מבצע הפעולה מסר לחברה, בעת ההרשמה ו/או במועד אחר, פרטים שגויים במתכוון;
- 5.2.4 מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או ביצרן ו/או בצד ג' כלשהו;
- 5.2.5 בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר ו/או השירות, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לצד ג'.
- 6**
- מדיניות פרטיות**
- 6.1 במסירת פרטיך לחברה, המשתמש מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים כי כל הפרטים שימסור לחברה במועד הרכישה באתר או בעת ביצוע פעולה אחרת באתר, ובכלל זה מידע שנאסף אודות הלקוח במהלך הגלישה, ייאגרו במאגרי המידע של החברה. ברישומי לאתר ושימוש בו המשתמש מאשר לחברה לאגור מידע כאמור וכן להעבירו לצד שלישי
- 6.2 מעבר לשימוש הנ"ל החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאת המשתמש, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או על מנת למנוע שימוש לרעה. החברה תפעל לאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.
- 6.3 החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שנמסר לה על ידי המשתמשים. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן על פי דרישות החוק. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או במקרים הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף



קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

- או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש שלא בהתאם להרשאת הלקוח מורשה, למעט לנזק ישיר אם נזק כאמור נגרם כתוצאה ישירה מרשלנות רבתי של החברה.
- 6.4 לתשומת ליבך: במהלך גלישתך באתר ובין היתר בעת ביצוע רכישה של מוצר או שירות באתר תתבקש לבחור במקום המיועד לכך האם הינך מעוניין להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורכי קבלת הודעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (S.M.S) בגין מבצעים והנחות באתר, וכן בגין מידע טכנולוגי וחדשני אותו מעוניינת החברה להעביר לציבור מעת לעת. החברה מכבדת את פרטיותך. אם אינך מעוניין לקבל הודעות על מבצעים והנחות מהחברה, תוכל לבחור שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורך האמור, וכן תוכל להסיר בכל עת את פרטיך מרשימת התפוצה של האתר במקום המיועד לכך או בכל אמצעי אחר שיימסר לך במסגרת כל הודעת דואר אלקטרוני ו/או מסרון (הודעות S.M.S) שתקבל מהחברה.
- 6.5 החברה תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון לצורכי בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי וכיו"ב) במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אל הלקוח באופן אישיאו יזהו אותו.
- 6.6 החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies" - קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי השרת של החברה על הכונן הקשיח של המחשב בו אתה משתמש באמצעות הדפדפן שלך) על מנת לספק לך שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממך את הצורך להזין את פרטיך האישיים בכל כניסה לאתר. לידיעתך, ה"עוגיות" אינן מכילות כל מידע שמזהה אותך באופן אישי ואתה יכול לכוון את תוכנת הדפדפן שלך כך שלא ייקלטו במחשב שלך "עוגיות" ו/או שאלו יימחקו ממחשבך.
- 6.7 לידיעתך, החברה נוקטת באמצעים לאבטחת המידע באתר. אולם מאחר ומדובר באתר המקושר לרשת האינטרנט העולמית, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשבי החברה. עובדה זו מובהרת למשתמש, וזאת על מנת שיבחר האם ברצונו למסור את פרטיו באמצעות האתר. מובהר בזאת כי אם על אף אמצעי האבטחה יחשפו פרטי המשתמש עקב חדירות צד ג' לאתר או מכל סיבה אחרת, לא תחול על החברה ו/או מי מטעמה כל אחריות לפיצוי המשתמש, ולכן מופנית תשומת לב המשתמש לנושא זה מראש.



אנשיט עם פתרונות

קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

	ביטול עסקה	7
7.1	ביטול עסקת הרכישה של המוצר יעשה בהתאם להוראות הדין, כאשר מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה שהתשלום שיבוצע על ידי הלקוח יחולק לתשלומים, תהא רשאית החברה לחייב את הלקוח בתשלום בגובה התמורה היחסית בעד השירות שניתן ללקוח ו/או השימוש במוצר, אף אם לא נעשה על ידי הלקוח בפועל.	
7.2		
	אחריות	8
8.1	אחריות בגין המוצרים/השירותים	
8.1.1	החברה מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים ושירותים שונים בדרך נוחה, מהירה, קלה. כמו כן החברה מספקת שירותי תמיכה טכנית למוצרים הנמכרים באמצעות מערכת קריאות שירות וכתובת דואר אלקטרוני (בכתובת www.eset.co.il/support) בימי חול, בשעות 09:30 עד 18:00. עם זאת החברה אינה היצרן או של המוצר שיש בדעתך לרכוש באתר. לפיכך, תשומת לבך כי בנוסף להסכמתך לתנאי שימוש אלו, הרי השימוש במוצר עצמו כפוף לרישיון השימוש במוצר, שמונפק על ידי היצרן, אותם הנך מתבקש לקרוא ולהסכים עליהם בעת התקנת המוצר.	
8.1.2	תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.	
8.1.3	החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו כלפי כל גוף או אדם בכל נזק, ישיר, עקיף, משני, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר או מקישורים שונים, - תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות אך לא רק, נזקים שייגרמו מהפסד רווחים, מאובדן הכנסות, פגיעה בעסקים, אובדן מידע, אף אם החברה ייעצה קודם לקרות הנזק על קיום האפשרות לנזקים אלו. החברה לא תישא בכל אחריות בגין כל מעשה ו/או מחדל של הלקוח בקשר עם המוצר ו/או התקנתו ו/או השימוש בו, ולמען הסר ספק, מוסכם כי בכל מקרה, אחריותה של החברה כלפי הלקוח, לכל דבר ועניין, תוגבל לתמורה הכספית ששולמה על ידי הלקוח לחברה בגין המוצר שנרכש על ידי הלקוח באתר או והכל להיקף המרבי האפשרי בהתאם למגבלות הדין, על פי הנמוך מבין השניים..	



אנשיט עם פתרונות

קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

8.1.4 החברה לא תהא אחראית להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, ו/או לחומרה ו/או לתחכנה הקיימות אצל הלקוח, והאחריות הבלעדית לאלו תחול על מבצע הפעולה בלבד ועל חשבונו.

8.2 אחריות כללית בגין פעילות האתר

8.2.1 השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). לא תהיה למשתמש או

למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות

השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.

8.2.2 החברה עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת,

החברה אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות,

קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת,

והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט

העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את

שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט.

תנאים נוספים

9

9.1 זכויות היוצרים וכן כל הזכויות האחרות בקשר עם החומרים והתכנים המופיעים באתר

שייכים לחברה ו/או ליצרן. הלקוח רשאי לצפות, להוריד או לעשות שימוש בחומרים

ובתכנים אשר באתר אך ורק לצרכים האישיים שלו.

9.2 אין לעשות כל שימוש מסחרי פרסומי או אחר בחומרים ובתכנים שבאתר ללא קבלת

הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

9.3 אין לעשות שימוש באתר זה ו/או בחלקו כחלק מאתר ו/או מעמוד נוספים באינטרנט.

9.4 אין לעשות שימוש באתר זה או בתכנים הנכללים בו, כולם או חלקם, לשם איסוף מאגר

מידע מכל סוג שהוא לשימושך או לשימושם של צדדים שלישיים ואין לאחסן את המידע

והתכנים שבאתר, כולם או חלקם לשם הפצתו של המידע והתכנים שבאתר, כולם או

חלקם.

9.5 אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים

המופיעים באתר אלא אם כן החברה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

9.6 רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראייה מכרעת

לנכונות הפעולות.



אנשים עם פתרונות

קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

שונות	10
10.1 פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים של מחוז תל-אביב-יפו.	
10.2 התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 24 במאי 2010 וניתן לשינוי בכל עת ע"י החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.	

גלישה וקנייה מהנה,

צוות קומסקיור בע"מ