



קומסקיור בע"מ | הנציגה הבלעדית של ESET בישראל

## תקנון אתר קומסקיור

1. כללי
  - 1.1 אתר האינטרנט קומסקיור (להלן "האתר") שפותח ומופעל על ידי חברת קומסקיור בע"מ (להלן "החברה") משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים של חברת ESET העולמית (להלן "היצרן") על ידי ציבור הגולשים באינטרנט בישראל.
    - 2.1 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה. לפיכך, הנך מתבקש לקרוא את התקנון במלואו.
      - 3.1 גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים או שירותים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
        - 4.1 בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע.
  2. אודות המכירות
    - 1.2 קומסקיור מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים של היצרן בדרך נוחה, מהירה וקלה ובמחירים אטרקטיביים.
      - 2.2 עבור כל מוצר או שירות המוצע למכירה מוצג דף מכירה הכולל את שם המוצר, עלותו, משך הרשיון, תנאי תשלום, קישור המפנה לדף מידע על המוצר הכולל את המפרט הטכני הנדרש עבורו, וכן פרטים רלוונטים נוספים.
        - 3.2 חשוב לציין: כל הסכומים והמחירים המוצגים בדפי המכירה השונים כוללים מע"מ על פי דין, במידה וחל תשלום מע"מ על העסקה לפי כל דין.
          - 4.2 חלק מהמוצרים באתר מוצעים למכירה על ידי הפניית הלקוח באמצעות קישורים לאתרי אינטרנט של המשווקים המורשים של קומסקיור. בעת כניסה לאתר של המשווקים המורשים אתם עוזבים את אתר קומסקיור ועוברים אל אתר שאינו מופעל על ידי החברה. כניסה לאתר תהווה אישור לכך שקראתם והסכמתם לתנאי השימוש באתר לפני תחילת השימוש בו. כמו כן אתם מסכימים ומודעים לכך שלחברת קומסקיור אין כל שליטה על השירותים שניתנים על ידי המשווקים המורשים וכי החברה לא תשאבכל חבות או אחריות לזמינות האתר, או לכל היבט של השירות שניתן על ידי המשווקים.
            - 5.2 במהלך ביצוע הרכישה של המוצר או השירות (להלן "הפעולה") הינך נדרש למלא פרטים בסיסיים כגון שם מלא, כתובת, פרטי התקשרות ופרטים נוספים אם וככל שידרשו. בשלב

זה הופך המשתמש למבצע הפעולה (להלן: "הלקוח" או "מבצע הפעולה"). כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא נוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה

6.2 מיד לאחר ביצוע הפעולה תבצע קומסקיור בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תינתן הודעה מתאימה כי הפעולה אושרה או נדחתה. במידה שאושרה, יקבל הלקוח את פרטי הרשיון על גבי מסך התוצאה (להלן "התוצאה"). כמו כן פרטי הרשיון ואישור העסקה יישלחו אל הלקוח אל כתובת הדואר האלקטרוני שהזין בעת ביצוע ההזמנה. יובהר ויודגש כי רק אישור בדבר ביצוע העסקה שהתקבל בדואר האלקטרוני של הלקוח הכולל את מספר אישור העסקה ופרטי הרשיון הרלוונטים יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל קומסקיור. הרישום שנרשם במחשבי קומסקיור יהווה ראיה לכאורה לנכונות הפעולות. חיוב מבצע הפעולה בגין עלות המוצר או השירות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי.

דע: הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

7.2 במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה. לצורך השלמת הרכישה יידרש מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם מוקד שירות הלקוחות של קומסקיור לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה ע"י מבצע הפעולה.

### 3 אספקת/הובלת המוצרים

1.3 כל המוצרים הנמכרים באתר קומסקיור מסופקים ללקוח באופן אלקטרוני בלבד ונשלחים באמצעות דואר אלקטרוני שהזין מבצע הפעולה.

2.3 קומסקיור מתחייבת לספק מוצר או שירות שנרכש בתוך 24 שעות באמצעות דואר אלקטרוני. התחייבות זו תקפה רק על מוצרים או שירותים ששולמו במלואם באמצעו כרטיס אשראי כמפורט להלן.

3.3 קומסקיור לא תהיה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה /או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתם לרבות תקלות תקשורת, השבתות וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה הידועים מראש לקומסקיור תנקוט קומסקיור במירב המאמצים בכדי ליידע את הלקוח מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הלקוח במועד הרכישה. במקרה של עיכוב חריג באספקת מוצר ללקוח, יהא הלקוח רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדיון, בהתאם למפורט בסעיף 7.1 להלן.

4.3 בכל מקרה תוגבל אחריותה של קומסקיור בקשר עם איחורים, עיכובים או כשלים באספקת מוצרים או שירותים שנרכשו באתר לנזקים ישירים ככל שייגרמו עקב מעשה או מחדל של קומסקיור או מי מטעמה ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות

שנרכשו על ידי הלקוח. קומסקיור ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד ש ייגרם ללקוח בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

#### 4 שירות לקוחות

- 1.4 בשאלות לגבי המוצרים והשירותים המוצגים באתר, כולל בשאלות הנוגעות למפרט הטכני של המוצר, למידע על תפעול המוצר, אחריות ונושאים אחרים הנוגעים למוצרים או שירותים שיירכשו על ידך באתר, אנו מזמינים אותך לפנות ל נציגי שירות הלקוחות של קומסקיור, אשר ישמחו לעזור ולהפנות אותך אף במקרה הצורך לגורמים הרלוונטים (למשל למחלקת התמיכה של קומסקיור המסייעת באמצעות פורטל התמיכה, מערכת קריאות שירות באתר האינטרנט בכתובת <http://www.eset.co.il/support>).
- 2.4 לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של קומסקיור בדואר אלקטרוני [service@ eset.co.il](mailto:service@ eset.co.il), בטלפון 03-6290845 או בפקס 03-6208178. נציגי שירות הלקוחות ישמחו לעמוד לשירותכם בכל שאלה הנוגעת לתהליך הרכישה ובכל נושא אחר על מנת להנעים את חווית הרכישה ולהפכה לפשוטה ומהירה.

#### 5 כשרות להשתמש באתר

- 1.5 כל משתמש רשאי להשתתף בהליכי מכירות באתר על מנת לבצע רכישות, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- 1.1.5 המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס.
- 2.1.5 המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
- 3.1.5 המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ויזה או ישראלכרט ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.
- 4.1.5 המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.
- 2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא קומסקיור רשאית למנוע ממצע פעולה מלרכוש מוצרים באתר באמצעות חסימתו בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 1.2.5 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- 2.2.5 מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;
- 3.2.5 מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון;

- 4.2.5 מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בקומסקיור ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
- 5.2.5 בכוונת מבצע הפעולה לשוב ולמכור את המוצר או ה שירות בו יזכה לצד ג' ו/או לסחור בו.

## 6 מדיניות פרטיות

- 1.6 כדי לרכוש מוצר או שירות יש למלא את פרטיך האישיים, לרבות שם פרטי ומשפחה כתובת ופרטי התקשרות.
- 2.6 למשתמש ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים שמסר לקומסקיור במועד הרכישה באתר או בעת ביצוע פעולה אחרת באתר, ובכלל זה מידע שנאסף אודות הלקוח במהלך הגלישה, ייאגרו במאגרי המידע של קומסקיור. ברישומי האתר ושימוש בו המשתמש מאשר לקומסקיור לאגור מידע כאמור וכן להעבירו לצד שלישי
- 3.6 מעבר לשימוש הנ"ל קומסקיור מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאתכם, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. קומסקיור תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות
- 4.6 קומסקיור נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכח עליון, קומסקיור לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט לנזק ישיר אם נזק כאמור נגרם בשל רשלנותה של קומסקיור.
- 5.6 לתשומת ליבך: במהלך ביצוע רכישה של מוצר או שירות באתר תתבקש לבחור במקום המיועד לכך האם הינך מעוניין להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורכי קבלת הודעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (הודעות S.M.S) לנוחיותך בגין מבצעים והנחות באתר). קומסקיור מכבדת את פרטיותך. אם אינך מעוניין לקבל הודעות על מבצעים והנחות מקומסקיור, תוכל לבחור שלא להצטרף לרשימת התפוצה של האתר לצורך האמור, וכן תוכל להסיר בכל עת את פרטיך מרשימת התפוצה של האתר במקום המיועד לכך או בכל אמצעי אחר שיימסר לך במסגרת כל הודעת דואר אלקטרוני /או מסרון (הודעות S.M.S) שתקבל מקומסקיור.
- 6.6 דע: הסכמתך לקבלת הודעות שיווקיות מהאתר בדואר אלקטרוני /או מסרונים (הודעות S.M.S) כאמור מהווה הסכמה לקבלת תוכן שיווקי הנוגע לכלל פלטפורמות הפעילויות באתר או כל פלטפורמת פעילות אחרת אשר תהא זמינה באתר בכל עת. קומסקיור תהא רשאית להשתמש בפרטים שתמסור לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון לצורכי בחינת מספר מבקרים באתר, פילוח הרגלי קניה,

פילוח גנרי וכיו"ב) במטרה לשפר את פעילות האתר והשירותים המוצעים בו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אליך אישית או יזהו אותך. 7.6 קומסקיור תהא רשאית לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies" - קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי השרת של קומסקיור על הכונן הקשיח של המחשב בו אתה משתמש באמצעות הדפדפן שלך) על מנת לספק לך שירות מהיר ויעיל ולחסוך ממך את הצורך להזין את פרטיך האישיים בכל כניסה לאתר. עם זאת, יובהר כי ה"עוגיות" אינן מכילות כל מידע שמזהה אותך באופן אישי ואתה יכול לכוון את תוכנת הדפדפן שלך כך שלא ייקלטו במחשב "עוגיות" או שיימחקו.

## 7 ביטול עסקה/מכירה ו/או כשל תמורה

1.7 מבצע פעולת הרכישה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו. לשם נוחיות המשתמש בלבד, להלן התנאים והדרך באיך יכול מבצע הפעולה באתר לבטל את עסקת הרכישה שביצע:

\* ברכישת שירות - בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14 ג)ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן) - בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לא, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת - בלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

\* ברכישת פריטים מסוימים, לא יוכל מבצע הפעולה לבטל את העסקה כמפורט בסעיף 14 ג)ד) לחוק הגנת הצרכן, כדלקמן:  
א. טובין פסידים;

ב. מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995;

ג. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה;

ד. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

2.7 ביטול של עסקה יעשה באמצעות פנייה בכתב לקומסקיור בלבד, באמצעות פקס מס' 03-6208178

3.7 תוצאות הביטול עקב פגם או אי התאמה:

- ביטול מבצע הפעולה עסקה עקב פגם בנכס נושא החוזה או העסקה או עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות לבין הפרטים שנמסרו לו בנוגע למוצר או השירות או עקב אי אספקת השירות במועד שנקבע לכך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה"), תחזיר קומסקיור למבצע הפעולה, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי מבצע הפעולה, תבטל את חיובו של מבצע הפעולה בשל העסקה, תמסור למבצע הפעולה עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור, ולא תגבה ממבצע הפעולה דמי ביטול כלשהם; קיבל מבצע הפעולה את הנכס נושא העסקה

או החוזה, יעמידו לרשות הספק שפרטיו יימסרו לו על ידי קומסקיור במקום שבו נמסר לו הנכס, והוא הדין לגבי נכס כלשהו שקיבל מבצע הפעולה בעקבות עשיית העסקה או החוזה.

4.7 תוצאות הביטול שלא עקב פגם או אי התאמה: זכור: על פי חוק הגנת הצרכן, רשאית קומסקיור לגבות ממך דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם, במידה שבחרת לבטל את העסקה שלא עקב פגם בנכס נשוא החוזה או העסקה או עקב אי התאמה.

ביטל מבצע הפעולה את העסקה שלא עקב פגם בנכס או אי התאמה כאמור לעיל, תחזיר קומסקיור למבצע הפעולה, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי מבצע הפעולה, תבטל את חיובו של מבצע הפעולה בשל העסקה, תמסור למבצע הפעולה עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא תגבה ממבצע הפעולה סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נשוא החוזה או העסקה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

5.7 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 עד 7.4, במקרה שהעסקה שבוטלה הינה עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן), אשר כבר הוחל במתן השירות לפיה, תהא קומסקיור רשאית לחייב אותך בתשלום בגובה התמורה היחסית בעד השירות שניתן לך טרם מועד הביטול.

## 8 אחריות

1.8 אחריות בגין מוצרים/שירותים

1.1.8 קומסקיור מאפשרת לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים ושירותים שונים של מיטב היצרנים, היבואנים והקמעונאים הפועלים בישראל בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים. כמו כן קומסקיור מספקת שירותי תמיכה טכנית למוצרים הנמכרים באמצעות מערכת קריאות שירות וכתובת דואר אלקטרוני (בכתובת [www.eset.co.il/support](http://www.eset.co.il/support)) בימים ראשון עד חמישי בשעות 09:30 עד 18:00. עם זאת קומסקיור אינה היצרן או של המוצר שיש בדעתך לרכוש באתר. לפיכך, השימוש במוצרים כפוף להסכמתך לתנאי השימוש במוצר של היצרן, אותם הנך מתבקש לקרוא ולהסכים עליהם בעת התקנת המוצר או השירות.

2.1.8 תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל. דגך

3.1.8 קומסקיור ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא. אחריותה של קומסקיור בכל מקרה תוגבל להחזר כספו של הלקוח.

4.1.8	קומסקיור לא תהא אחראית להתקנתם של מוצרים שנרכשו באתר, אחריות זו תחול על מבצע הפעולה בלבד ועל חשבוננו.	
2.8	אחריות כללית בגין פעילות האתר	
1.2.8	השירות באתר ניתן לשימוש כמות שהוא (AS IS). לא תהיה למשתמש או למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי קומסקיור בגין תכונות השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.	
2.2.8	קומסקיור עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, קומסקיור אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט.	
3.2.8	מאחר וקומסקיור מפנה גולשים באמצעות קישורים באתרה לאתרים צד ג', קומסקיור לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים באתרים אליהם מופנים הגולשים	
4.2.8	קומסקיור אינה מתחייבת כי קישורית (link) כלשהי תוביל את מבצע הפעולה לאתר אינטרנט פעיל.	
	<b>תנאים נוספים</b>	<b>9</b>
1.9	אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה, מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של קומסקיור ו/או מי מטעמה.	
2.9	אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן קומסקיור נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.	
3.9	רישומי המחשב של קומסקיור בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.	
	<b>שונות</b>	<b>01</b>
1.01	פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים של העיר תל-אביב-יפו.	
2.01	התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 3 במאי 2010 וניתן לשינוי בכל עת ע"י קומסקיור על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.	
	<b>קנייה מהנה ,</b>	
	<b>צוות קומסקיור בע"מ</b>	