

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פרטים | דוגמה |
| שם השרת (Hostname) |  | Server01 |
| כתובת הגישה לממשק ESET Protect |  | https://cloud.comsecure.co.il/era/ |
| כתובת הגישה לממשקESET Inspect (EDR) |  | https://edr.comsecure.co.il/ |
| שם משתמש (אותו יצרתם בסעיף 1) |  |  |
| סיסמת המשתמש |  |  |
| ניהול רגיל/ניהול מאוחד? |  | ניהול מאוחד |
| ממשק מקומי/בענן של ESET? |  | מקומי |
| שם הלקוח |  |  |
| שם סוכן המכירות בקומסקיור |  |  |

הערה: פרטי אנשי הקשר הם למקרה ויש התראה, צוות ה-SOC ידע למי לפנות.

**יש למלא את הטבלה הבאה באנגלית.**

|  |  |
| --- | --- |
| שם לקוח (שדה חובה) |  |
| שם איש הקשר הראשון (שדה חובה) |  |
| מייל איש הקשר הראשון (שדה חובה) |  |
| טלפון איש הקשר הראשון (שדה חובה) |  |
| תפקיד איש הקשר הראשון (שדה חובה) |  |
| שם איש הקשר השני |  |
| מייל איש הקשר השני |  |
| טלפון איש הקשר השני |  |
| תפקיד איש הקשר השני |  |